

EPOS



H3
Foire aux
questions

Les coussinets d'oreille peuvent-ils être remplacés ?

Oui, les coussinets d'oreille de ce casque peuvent être remplacés par le modèle GSA 3 Ear pads, qui peut être acheté directement sur notre site Internet.

Le câble de connexion peut-il être remplacé ?

Dans le cas de ce casque, le câble de connexion peut être remplacé. Selon la plateforme utilisée, le GSA 30 PC Cable ou bien le PC 30 Console Cable pourront remplacer l'ancien câble – tous deux sont disponibles à l'achat sur notre site Internet. Si le câble de connexion casse avant la fin de la période de garantie de 6 mois, nous en enverrons un nouveau gratuitement – cela dépend toutefois de la cause des dommages.

Le casque est-il fourni avec un logiciel spécifique ?

Ce casque est un casque « plug-and-play ». Par conséquent, il ne nécessite ni configuration ni logiciel complémentaire. Ce casque fonctionne de manière optimale dès le départ, ce qui le rend compatible avec une plus large gamme de plateformes.

Le micro peut-il être remplacé ?

Les micros ne sont amovibles sur aucun de nos casques. Par conséquent, ils ne peuvent pas être remplacés. Si le micro tombe en panne avant la fin de la période de garantie de 2 ans, nous enverrons un nouveau casque gratuitement – cela dépend toutefois de la cause de la panne.

Ce casque est-il compatible avec le GSX 1000 / GSX 1200 PRO / GSX 300 ?

Ce casque est compatible avec nos amplificateurs, qui offrent un son surround 7.1, des modes EQ, des commandes séparées pour l'audio du jeu et du chat, et bien plus encore. Il suffit de brancher le casque sur l'amplificateur pour profiter d'une immersion et d'un son holographique exceptionnels.

Avec quelles plateformes le casque est-il compatible ?

Ce casque est compatible avec PC, Mac OSX, PS4, PS5, Xbox One, Xbox Series X et Switch. Remarque : ce casque est fourni avec des câbles pour PC et console, qui permettent de passer facilement d'une plateforme à une autre.

Puis-je prendre des appels avec ce casque ?

Ce casque peut être utilisé pour prendre des appels sur des appareils dotés d'une prise jack 3,5 mm. S'agissant d'un casque analogique, il ne peut pas être connecté à un téléphone ou à une tablette en Bluetooth.

À propos d'EPOS

EPOS conçoit et vend des solutions audio et vidéo aux entreprises et à la communauté gaming. À la pointe de la technologie, l'entreprise danoise EPOS fournit des solutions audio et vidéo haut de gamme, avec pour maîtres mots le design, la technologie et la performance.

La création d'EPOS repose sur la décision de laisser les secteurs d'activité liés à la joint-venture – connue sous le nom de Sennheiser Communications – entre Sennheiser Electronic GmbH & Co. KG et Demant A/S évoluer vers une nouvelle organisation. Outre le lancement d'un nouveau portefeuille sous sa propre marque, EPOS continue à vendre la gamme de produits actuelle de Sennheiser Communications, co-brandée EPOS | SENNHEISER.

EPOS fait partie de Demant, un groupe technologique de pointe dans les domaines de l'audio et de l'audition. EPOS s'appuie ainsi sur plus de 115 années d'expérience dans les secteurs de l'audio et de l'innovation.

Siégeant à Copenhague au Danemark, EPOS est présente dans plus de 30 pays via ses bureaux et partenaires.

Plus d'infos sur www.eposaudio.com